



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona

**PIANO OPERATIVO CITTA' di BARI –
A TUTELA DEGLI ANZIANI E DELLE PERSONE FRAGILI
ESTATE 2016**



**PIANO OPERATIVO CITTA' di BARI –
A TUTELA DEGLI ANZIANI E DELLE PERSONE FRAGILI
ESTATE 2016**

A seguito di incontri ed intese programmatiche tra l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari e la rete cittadina composta da:

- Protezione Civile Regione Puglia
- Assessorato al Welfare Comune di Bari
- Direzione Generale e Sanitaria ASL BA
- Direttore Distrettuale ASL BA Ambito Bari
- Referenti ASL- Area Immigrati e SFD
- Servizi Socio-Educativi Municipi Bari
- MMG-PLS
- POLIZIA Municipale
- POLFER e R.F.I.
- Caritas Diocesana
- Comunità di S. Egidio
- Servizio Sanitario 118
- Croce Rossa Italiana
- Coop. Soc. CAPS
- Coop.Soc. GEA
- Associazione Amici del Sermig
- Equanima ONLUS
- Coop. Soc. Crisi
- Associazione Penelope
- Associazione Amici del Cuore
- Centri di Ascolto Famiglie e Centri Aperti Polivalenti- Bari
- Terzo Settore P.S.d.Z.
- Ass. di Volontariato dell'Ambito di Bari

ha predisposto un piano operativo aggiuntivo , rispetto a quanto già attivo da parte dei Servizi Sociali Professionali dei 5 Municipi Cittadini e dei Servizi Socio-Sanitari della ASL, dal Servizio di Segretariato Sociale e dalle P.U.A. al fine di fronteggiare l'emergenza caldo, le problematiche e i disagi delle persone in situazione di estrema fragilità, di solitudine, se non di vero e proprio abbandono sociale e affettivo. Il piano operativo mira ad offrire un sistema integrato di offerta che, economicizzando gli interventi e garantendo una corretta e diffusa informazione, sia in grado di rispondere ai bisogni ed orientare le persone tra i servizi già esistenti in ambito cittadino.

Alla luce di quanto su esposto, pertanto, si evidenziano, a titolo informativo, i servizi predisposti a favore degli anziani, delle persone fragili e senza fissa dimora:

PROGETTO SERENITA' ANZIANI 2016

Attraverso la rete tra Assessorato al Welfare, Servizi Sociali Territoriali e Direzioni Sanitarie e Distrettuali della ASL Ba , sono segnalati al servizio "*sorveglianza attiva*" ed al DSS, gli anziani in condizione di fragilità socio-sanitaria. l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari in collaborazione con la Cooperativa Sociale GEA, presso il CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER ANZIANI – VIA DANTE 104 – Tel **0805214055** , ha attivato dal 1 luglio al 31 agosto il

NUMERO VERDE 800-063538

**Attivo dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00
tutti i giorni da lunedì a sabato**

Servizi offerti:

TELEFONO AMICO: Ascolto telefonico e supporto psicologico in favore di anziani in condizione di solitudine.

Attraverso il Telefono Amico sarà possibile raccogliere le segnalazioni in merito a situazioni emergenziali e di emarginazione che saranno poi trasmesse ai servizi territoriali competenti sociali e sanitari, al PIS, al fine di avviare le procedure necessarie per aiutare le persone che richiedono interventi specifici..

PONY della SOLIDARIETA': Consegna a domicilio di beni di prima necessità, viveri e medicinali, in favore di anziani ultra settantacinquenni soli e in condizioni di salute precaria; servizio garantito dal Lunedì al Venerdì da operatori con tesserino di riconoscimento.

SORVEGLIENZA ATTIVA: Attività di monitoraggio in favore di anziani ultrasettantacinquenni, soli, non autosufficienti e in condizioni socio-economiche-ambientali di particolare fragilità, segnalati dai servizi sociali e socio-sanitari territoriali.

SERVIZIO PASTI GRATUITI:

Dall'1 al 31 agosto per un numero di 20 anziani in particolare stato di disagio socio-economico, segnalati dai servizi sociali circoscrizionali, saranno distribuiti pasti gratuiti.

Per essere inseriti nei programmi di Serenitanziani è necessario contattare l'ufficio servizi sociali del **Municipio di appartenenza.**

SPORTELLO PSICOLOGICO per Over 65 : servizio di consulenza psicologica su richiesta per sostenere le diverse problematiche delle persone dai 65 anni in su, in presenza di particolari bisogni. Il servizio è attivo, con cadenza quindicinale i Martedì pomeriggio presso il Centro Anziani di Via Garruba (angolo con via Trevisani) dalle 17,00 alle 19,30 i giovedì mattina presso il Centro di via Dante 104 dalle ore 9,00 alle 12,00. Per informazioni rivolgersi al n. del Centro di Via Dante o ai servizi sociali dei municipi di competenza.

SERVIZIO SPAZIO TEMPO LIBERO : al fine di soddisfare il bisogno di socializzazione e di animazione degli anziani autosufficienti della città di Bari presso il CSP di via Dante 104 saranno potenziate le attività socio-ricreative -culturali programmate all'esterno a favore degli iscritti.

PRESIDIO DI PREVENZIONE DEGLI EFFETTI DELLE ONDATE DI CALORE SUGLI ANZIANI:

La cooperativa GEA ha istituito presso il CSP di via Dante, un presidio per la prevenzione degli effetti delle ondate di calore sugli anziani, così da allertare gli utenti del Centro e gli anziani inseriti nella banca dati della sorveglianza attiva.

PRONTO INTERVENTO SOCIALE (P.I.S.)**NUMERO VERDE 800-093470****SERVIZIO ATTIVO h. 24/24, tutti i giorni dell'anno**

Servizio di Pronto Intervento Sociale (escluse emergenze a carattere sanitario) in rete interistituzionale con Servizio Sociale dei Municipi, Polizia Municipale, Polfer, Questura, Prefettura, ASL, Servizi Sociali

ADULTI IN CONDIZIONE DI DIFFICOLTA' SOCIALE

ANZIANI IN STATO DI DISAGIO e/o ABBANDONO

PERSONE MIGRANTI IN DIFFICOLTA'

DONNE VITTIME DI VIOLENZA

MINORI IN SITUAZIONE DI IMMEDIATO INTERVENTO SOCIALE

HELP CENTER BARI

E' un servizio di prossimità mobile e outreach rivolto a persone in condizione di estremo disagio sociale e di mancanza di dimora. Il servizio Help Center Bari si concentra e svolge la propria attività esterna di monitoraggio, emersione del sommerso, orientamento sul territorio e invio presso i servizi di competenza nelle aree di Piazza Moro, Piazza Umberto e Stazione Centrale di Bari. Help Center Bari sarà attivo, anche nel periodo estivo, 6 giorni su 7, prevalentemente nella fascia oraria 19,00-21.30

helpcenter@coopcaps.it Telefono: 3357317475

**INIZIATIVE IN FAVORE DI PERSONE IN ESTREMO DISAGIO E SENZA FISSA DIMORA
ESTATE 2016**

Accoglienza Notturna

ENTE	PRESIDENTE/ REFERENTE	SEDE /LUOGO	TELEFONO	ACCESSO
ANDROMEDA- CAPS Centro di accoglienza notturna - Assessorato al Welfare- Comune di Bari	Dott. M. Signorile Sig. Taysir	Corso A. De Gasperi 320/A	0805027425	Dalle ore 20,00
Croce Rossa Italiana Moduli abitativi - Assessorato al Welfare del Comune di Bari)	Dott. Ventura Vito Loseto	Viale di Maratona	0805788011/ 0805788028 3346809390	Dalle ore 20,00
Alloggio Sociale Sole Luna- Assessorato al Welfare -Comune di Bari	Dott. Signorile C.	Via Napoli 234/H	0805331900	Solo Su invio del Servizio sociale
Chill- House- Alloggio in emergenza sociale Assessorato al welfare Comune di Bari	P.I.S.		0808493596 800093470	Solo emergenze collegate al PIS
Centro di Accoglienza Notturna “Don Vito Diana”	Caritas Diocesana Don Vito Piccinonna Sig. Decio Minunno	Via “Duca degli Abruzzi” (ex Sottovia S.Antonio)	Tel. 0805237311 n. Caritas	Contatti caritas
Progetto Sperimentale: Rete Accoglienza Diffusa (25 posti)	Ref. Comune di Bari	Gravina (Ba) e Bitonto		Ufficio Servizi Sociali Area Povertà
Villa ATA – Comune di Bari (90 persone)	Ref. Comune di Bari	Palese		Ufficio Servizi Sociali Area Persone Immigrate. Piazza Chiurlia

Sportello per l'integrazione Socio-Culturale delle persone migranti:

accoglienza, orientamento socio-culturale, sanitario e legale

Via Dalmazia n. 139-Bari

TEL. 0809242286

**Orari degli sportelli: dal Lunedì al Venerdì ore 9,00-12,30
Martedì-mercoledì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00**

ASL BA

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

Telefono: 0805844091

N. VERDE: 800019467

Per qualsiasi INFORMAZIONE
inerente i servizi sanitari per i cittadini,italiani o stranieri:
iscrizioni al Servizio Sanitario, S.T.P., Servizi di guardia medica attivi

**Dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal Lunedì al Venerdì
giovedì dalle 15,30 alle 18,00**

Tel 0805842400

**PIANO OPERATIVO CITTADINO
SERVIZIO STRAORDINARIO MENSE
LUGLIO -AGOSTO**

**TUTTI I GIORNI,
COMPRESSE LE DOMENICHE E FESTIVI:**

*Il Comune di Bari, al fine di prevenire ulteriori gravi disagi per le persone in stato di fragilità, nell'ambito del coordinamento cittadino per "Emergenza Estate 2016", valutato il rischio di emarginazione conseguente alla variazione di orario e/o alla chiusura di alcune mense religiose nei mesi di luglio e agosto, ha predisposto, eccezionalmente, **un piano aggiuntivo straordinario**, richiesto dal tavolo interistituzionale di coordinamento cittadino per il contrasto alla povertà.*

Dall'analisi dettagliata delle disponibilità delle mense attive in città nel periodo estivo, il Comune in rete con la Caritas ha predisposto un calendario giornaliero, indicante il n.ro pasti somministrati suddivisi per orari e luoghi, compreso i giorni di festa.

L'Obiettivo è quello di garantire alle persone in stato di bisogno, almeno un pasto completo al giorno, ottimizzando ogni risorsa ed evitando sprechi a partire dal monitoraggio dei pasti somministrati lo scorso anno.

*Il piano straordinario finanziato dal Comune prevede un **raddoppio del n. dei pasti, nei mesi di luglio e agosto, rispetto alla normale somministrazione annuale, nonché l'apertura Straordinaria del Sabato e della Domenica, e dei giorni festivi, come Ferragosto.***

*In particolare, rispetto all'anno 2015, il piano straordinario prevede l'aumento di n. **475 pasti** in più in Agosto.*

*In particolare, nella settimana di Ferragosto, dal giorno **8 al giorno 17 agosto**, il Comune, attraverso il centro Diurno Area 51, somministrerà 200 pasti ogni giorno.*

***Il Prospetto Coordinato Cittadino del servizio mense estivo, relativo ai
Mesi di LUGLIO E AGOSTO,
in dettaglio, è in allegato al presente Piano***

***Il 10 Agosto, inoltre, il Comune di Bari, in rete con la soc. Coop C.a.p.s organizza,
la “Cena sotto le stelle”
aperta alla cittadinanza.***

CENTRO ANTIVIOLENZA

Nell'ambito delle politiche sociali di contrasto al fenomeno della VIOLENZA, a danno delle donne, ma in genere delle persone più fragili del sistema sociale, familiare, economico ed affettivo-relazionale, l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari sostiene il **CENTRO ANTIVIOLENZA**, attualmente gestito dalla Coop. Soc. C.R.I.S.I.

Sede: Piazzetta S. Francesco 75 (vicino P.zza Garibaldi)

Orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 18,30

Numero VERDE 800202330

Attivo 24/24 h

**Inoltre sarà presente uno sportello informativo itinerante del
Centro Antiviolenza presso i Municipi.**

**ASSOCIAZIONE Penelope Puglia Onlus
Associazione Famiglie e Amici Persone Scomparse
Via Davanzati, 25b Bari – 080/4038797**

Associazione Amici di Cuore

**Incontri mensili sulla prevenzione Ondate di Calore
rivolti a bambini e anziani :**

**il giorno 8 luglio c/o Centro aperto Polivalente per Anziani,
il giorno 15 luglio dalle ore 17 alle ore 19c/o Sede Centro Famiglie Carbonara**

Info. www.comune.bari.it- tel. 080/5772503

**SI COMUNICA INOLTRE CHE PER ESSERE INFORMATI SU TUTTI I SERVIZI DI
SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZI DI ACCESSO SOCIO-SANITARI P.U.A. CENTRI DI
ASCOLTO PER LE FAMIGLIE, ED IN GENERALE PER ACCEDERE A TUTTE LE
INFORMAZIONI RELATIVE ALLE INIZIATIVE ESTIVE, AI SERVIZI SOCIALI E DI**

**PUBBLICA UTILITA' MESSI A DISPOSIZIONE DAL COMUNE DI BARI PER LA
CITTADINANZA, E' POSSIBILE RIVOLGERSI A:**

**U.R.P. COMUNE
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DEL COMUNE DI BARI**

N.VERDE 800018291 - TEL. 0805238335 – VIA ROBERTO DA BARI- 1

**Direttore della Ripartizione
Dott.ssa Annarita Amodio**

**Assessore al welfare
Dott.ssa Francesca Bottalico**