

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Costruire percorsi educativi – Caritas Bari

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza  
Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo principale del progetto è il ridurre il rischio di devianza dei minori che frequentano i centri, con particolare attenzione a fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, puntando, attraverso la scelta di non delinquere, a rendere la loro vita futura ed in seguito il territorio di appartenenza, più sicura e con opportunità di miglioramento per tutti attraverso un sostegno costante ai minori coinvolti, rinforzando il ruolo genitoriale delle famiglie con una partecipazione attiva alla crescita dei propri figli, e promuovendo un'attenzione condivisa a tutta la comunità delle problematiche sociali affinché non sia più relegata al senso di periferia che attualmente vive.

Tale macro obiettivo prevede la determinazione di alcuni traguardi ed il raggiungimento di alcuni risultati, così come di seguito esposti:

T1. Sostenere e accompagnare i minori in difficoltà, come azione di promozione umana e sociale.

T2. Rinforzare il ruolo genitoriale delle famiglie con minori in difficoltà.

T3. Promuovere un'attenzione condivisa a tutta la comunità delle problematiche sociali.

TRAGUARDI PREFISSATI	RISULTATI ATTESI
T1. Sostenere e accompagnare i minori in difficoltà, come azione di promozione umana e sociale.	R1.1 Ascolto dei bisogni del minore e ricerca di soluzioni alle sue difficoltà.
	R1.2. Miglioramento nel rendimento scolastico dei ragazzi accompagnati.
	R1.3. Diminuzione della dispersione scolastica del 15% sul territorio, partendo dall'osservazione dei minori della struttura.
T2. Rinforzare il ruolo genitoriale delle famiglie con minori in difficoltà con una partecipazione attiva alla crescita dei propri figli.	R2.1 Aumento della partecipazione delle famiglie alle attività di socializzazione nell'anno.
	R2.2 Miglioramento qualitativo dell'attività di accompagnamento individuale sia in ambito scolastico che di socializzazione.
T3. Promuovere un'attenzione condivisa a tutta la comunità delle problematiche sociali.	R3.1. Aumento dei servizi di socializzazione presenti nel contesto territoriale
	R3.2 Realizzazione di 3 attività promozionali nell'anno dedicate alla sensibilizzazione

R3.3 Partecipazione del 100% dei gruppi locali alle attività di sensibilizzazione
---

Alla base dei traguardi prefissati e dell'obiettivo individuato vi è indubbiamente la promozione di:

- Educazione ai valori della solidarietà e gratuità attraverso azioni di animazione e d'informazione per una cittadinanza attiva e responsabile.
- Condivisione con i poveri e con gli altri partecipanti al progetto, riconoscendo e promuovendo i diritti umani e sociali, per accompagnare le persone vittime di povertà ed esclusione sociale in percorsi di liberazione.
- Riflessione sulle proprie scelte di vita, vocazionali, professionali, sociali.
- Creazione delle condizioni per l'incontro con nuove persone, per sperimentare nuovi percorsi professionali in ambito sociale.
- Coscientizzazione come approfondimento della cultura della pace, della nonviolenza e della solidarietà.
- Attenzione a tutto ciò che potrà incoraggiare un futuro volontariato inteso come stile di vita nei giovani che verranno coinvolti nell'esperienza.
- Difesa delle comunità in modo non armato e nonviolento in termini di gestione e superamento del conflitto, riduzione e superamento della violenza implicita e/o esplicita, acquisizione e riconoscimento di diritti.

<b>RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>
---

Si prevede l'inserimento di 4 volontari per il CSED Volto Santo e 4 volontari per il CSED Villa Giulia

Il servizio si svolgerà dal lunedì al sabato, con orario flessibile concordato con il volontario, per un totale di massimo 25 ore settimanali distribuite nei giorni previsti. Nel periodo estivo e durante le uscite di accompagnamento dei minori, fermo restando gli impegni minimi e massimi stabiliti sull'orario, si rimodulerà l'impegno settimanale in base alle attività da svolgere. I volontari in servizio civile, svolgeranno sempre le loro funzioni sotto la guida e la responsabilità dell'OLP.

Il ruolo dei volontari in generale sarà:

a) Progettuale e di verifica

- nella progettazione/verifica di attività di animazione del tempo libero, di socializzazione e di recupero scolastico;
- nella progettazione/verifica di interventi mirati al coinvolgimento attivo di chi frequenta il centro (progettando con i giovani e non per loro);
- nella progettazione/verifica di strategie per valorizzare la presenza di ognuno;
- nella progettazione/verifica di percorsi di conoscenza e integrazione delle diversità;
- nella progettazione/verifica di momenti di promozione del centro nei confronti del territorio nel quale si trova;
- nella progettazione/verifica di interventi mirati al "singolo" problematico o in difficoltà;
- nella progettazione/verifica di percorsi, attività in rete con altre realtà del territorio;
- nella progettazione e verifica di percorsi e attività sulla non violenza.

b) di programmazione e realizzazione

- delle attività sulla base delle indicazioni date dal Progetto.

c) di coordinamento

- nell'organizzazione di attività di stimolo (laboratori espressivi, ludici e sportivi)

Descrizione delle attività generali
A1.1.1 Colloqui personali con i minori A1.1.2 Monitoraggio situazione personale attraverso confronti con la famiglia e le altre agenzie educative coinvolte (almeno 3 volte all'anno per minore) A1.1.3 Colloqui psicologici con lo psicologo di ogni centro (almeno 3 volte all'anno per minore, se è stata concessa l'autorizzazione)
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrare in relazione coi minori e conoscenza reciproca</li><li>- Supporto agli educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro e di animazione;</li><li>- Collaborazione nelle attività di rilevazione ed incontro con le altre istituzioni educative;</li></ul>

Descrizione delle attività generali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nel lavoro di preparazione e di realizzazione delle attività del centro;</li> <li>- Verifica delle attività realizzate.</li> </ul>
Descrizione delle attività generali
A1.2.1 Monitoraggio del rendimento e delle presenze/assenze a scuola dei minori coinvolti, con coinvolgimento delle famiglie
A1.2.2 Confronto periodico con insegnanti e genitori (almeno 3 volte all'anno per ogni minore)
A1.2.3 Preparazione individualizzata ai compiti e alle interrogazioni.
A1.2.4 Cura degli esami e degli scrutini.
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro con le varie agenzie educative coinvolte.</li> <li>- Aiuto ai minori nello svolgimento dei compiti e nella preparazione di esami e scrutini.</li> </ul>
Descrizione delle attività generali
A1.3.1 Contatto periodico con insegnanti e genitori dei minori coinvolti (almeno 3 volte all'anno per ogni minore)
A1.3.2 Confronto e monitoraggio con gli istituti scolastici del territorio ed i servizi sociali territoriali (almeno 3 volte all'anno per ogni minore)
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro con le varie agenzie educative coinvolte</li> <li>- Accompagnamento dei minori nell'animazione e nello svolgimento dei compiti.</li> <li>- Partecipazione alle riunioni di equipe in cui vengono redatti i PEI progetti educativi individualizzati.</li> </ul>
Descrizione delle attività generali
A2.1.1 Incontri periodici in sede con i genitori (in base alle necessità emergenti)
A2.1.2 Coinvolgimento dei genitori nelle attività di socializzazione
A2.1.3 Percorso di formazione sulla Genitorialità (6 incontri durante l'anno)
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro con i genitori.</li> <li>- Coinvolgimento nella programmazione delle attività durante le riunioni di equipe settimanali</li> </ul>
Descrizione delle attività generali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A2.2.1 Verifica giornaliera delle attività svolte a scuola;</li> <li>- A2.2.2 Promozione e realizzazione di attività di socializzazione, di laboratorio e ludiche, sia singolarmente che in gruppo con il coinvolgimento delle famiglie.</li> </ul>
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro e di animazione specialmente durante le feste organizzate;</li> <li>- Programmazione delle iniziative;</li> <li>- Partecipazione ai giochi;</li> <li>- Organizzazione e realizzazione iniziative estive.</li> </ul>
Descrizione delle attività generali
A3.1 Contatto periodico con i servizi sociali comunali per rilevazione bisogni dei minori (almeno 3 volte all'anno per ogni minore)
A3.2 Promozione periodica di attività in comune con il Comune e le altre realtà del territorio dedicate ai minori e alle famiglie
A3.3 Realizzazione 3 feste insieme (inizio ottobre per s. Francesco, Marzo per l'arrivo della primavera, fine anno per festeggiare l'estate) ed iniziative in rete con le scuole, le comunità locali e le realtà interessate
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno agli Educatori nei contatti con i servizi territoriali;</li> <li>- Supporto agli Educatori nella programmazione e nell'organizzazione delle attività di incontro e di animazione;</li> <li>- Programmazione delle iniziative, coinvolgimento e sensibilizzazione verso le altre realtà, cura dei contatti,</li> </ul>

Descrizione delle attività generali
realizzazione incontri nelle scuole e nelle realtà locali.
Descrizione delle attività generali
A4 Raccolta di dati (presenze dei minori, questionari di gradimento sulle attività, analisi risultati scolastici, monitoraggio coinvolgimento famiglie e istituzioni coinvolte) per la realizzazione di un report a fine progetto
Ruolo dei volontari in servizio civile
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno agli Educatori nella raccolta delle informazioni utili al report;</li> <li>- Contributo nella realizzazione del report di fine servizio utile alla programmazione di interventi futuri ad hoc.</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sedi:

BARI Ist. Volto Santo c.so A. de Gasperi 473 cap. 70100

BISCEGLIE Ist. Villa Giulia via V. Veneto 7 cap. 76011

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

8 posti senza vitto e alloggio così distribuiti:

4 volontari per il CSED Volto Santo e 4 volontari per il CSED Villa Giulia.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI**

**ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile, giornata regionale del volontariato Caritas).

Flessibilità oraria, in concomitanza con specifiche iniziative previste dal progetto - Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio come previsto dal DPCM del 15/12/2020.

Possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato.

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema Helios

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico da ente terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede e Durata (ore):

42 ore

Sede di realizzazione: la formazione a livello diocesano, per i moduli formativi previsti a livello locale, sarà organizzata nella sede di CARITAS DIOCESANA BARI BITONTO - viale Ennio 2 b,c,d, 70122 Bari BA. Per la formazione a livello regionale verranno affittate, a volta per volta, sedi con caratteristiche adeguate ad ospitare gruppi numerosi ed a realizzare corsi di formazione residenziali, se sarà possibile.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Ai volontari verrà proposto un percorso formativo complessivo comprendente:

accoglienza iniziale: presentazione della sede di realizzazione del progetto, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità richieste al volontario;

incontri settimanali: verifica e programmazione insieme agli operatori della sede di realizzazione del progetto al fine di confrontarsi sui casi, confrontarsi sulle difficoltà incontrate e per trasmettere i contenuti formativi affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti;

incontri di supervisione mensile: fornire al volontario la possibilità di esternare il proprio vissuto emotivo in ordine al rapporto con gli utenti e con gli operatori del centro;

incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto;

possibile partecipazione a eventi formativi rivolti agli operatori dei centri;

incontro di bilancio finale per effettuare una valutazione condivisa dell'esperienza del volontario; presentazione da parte dei volontari di una relazione di "fine servizio" per una "restituzione" dell'esperienza.

Modulo	Contenuti	Formatore	Durata in ore	Attività di riferimento
1	La relazione educativa: il rapporto con i minori e la collaborazione con le istituzioni educative (famiglia, scuole, servizi alla persona).	Leandri Anna Linda	8 ore	A 1.1 – A 1.2 – A 1.3 – A 2.1 – A 3.1 – A 4
2	La disabilità nell'ambito educativo. Integrazione e metodologie relazionali.	Leandri Anna Linda	8 ore	A 2.1 – A 2.2 – A 2.3 – A 2.4
3	Gestione delle dinamiche di gruppo e sulle metodologie di lavoro in gruppo.	Leandri Anna Linda	8 ore	TUTTE LE ATTIVITA'
4	Relazione d'aiuto e supporto all'infanzia; chi è il "bambino", elementi di psicologia, pedagogia e didattica, come rilevare i bisogni del bambino.	Morga Giuseppe	10 ore	A 1.1 – A 1.2 – A 1.3 – A 2.1
5	Criticità e strategie di aiuto per il bambino con problematiche cognitive, relazionali di apprendimento e comportamento.	Morga Giuseppe	10 ore	A 1.1 – A 1.2 – A 1.3 A 2.1 – A 3.1 A 3.2 – A 3.3
6	La Tutela dei minori. Aspetti legali ed educativi per la prevenzione della devianza minorile e per la valutazione di elementi di pregiudizio vissuti dal minore.	Morga Giuseppe	18 ore	TUTTE LE ATTIVITA'
7	Approfondimento delle tematiche quali DSA e ADHD	Morga Giuseppe	6	TUTTE LE ATTIVITA'
8	Sicurezza sul lavoro. Corso di protezione e prevenzione.	Milo Angelo	4 ore	TUTTE LE ATTIVITA'

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Costruire percorsi educativi-Caritas Puglia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4:

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11:

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

sistema Helios Categoria di Minore Opportunità: Difficoltà economiche

N. Posti GMO: 5

Specifica documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata:  
CERTIFICAZIONE ISEE NUCLEO FAMILIARE FINO A 15.000,00 €

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare: No

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità: Al fine di intercettare i giovani in condizioni di difficoltà economiche e di favorirne la partecipazione verrà implementato un piano di comunicazione ad hoc che identifichi come buyer personas (destinatari del messaggio) specifiche categorie/Soggetti che possano concretamente essere vettori ed amplificatori dell'informazione: Uffici dei Servizi Sociali dei Comuni della Città Metropolitana di Bari, Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e Parrocchie del medesimo territorio di riferimento.

Verranno altresì utilizzati i canali social (Facebook, Twitter, sito istituzionale di Caritas e sito istituzionale dell'istituto delle terziarie francescane alcantarine) per diffondere la notizia e divulgare l'opportunità.

-

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità: contributo economico che copra le spese di trasporto/spostamento verso e dalla sede di svolgimento del servizio (abbonamento mezzi pubblici o rimborso spesa carburante).

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

No

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata: 2 mesi

- Ore: 35

Partendo dalla fase di selezione saranno raccolti una serie di dati relativi alla motivazione e competenze trasversali in possesso dei futuri volontari. Entro i primi 30 giorni del percorso di servizio civile saranno svolti 2 incontri della durata di 5 ore sui temi dell'orientamento e potenziamento delle proprie competenze durante il percorso di servizio civile. Entro metà percorso, in maniera individuale si svolgeranno dei colloqui finalizzati alla ricognizione e valorizzazione delle esperienze formative e professionali pregresse per poi definire percorsi di miglioramento individuali. A metà percorso sarà proposta una attività seminariale della durata di 20 ore sugli strumenti di ricerca attiva del lavoro (Costruzione Cv, Colloquio di lavoro, Conoscenza fonti e canali del lavoro, Costruzione del proprio progetto professionale). Infine entro la fine del servizio attraverso un colloquio individuale saranno condivisi le aspettative, motivazioni e aree di miglioramento sviluppate durante tutto il periodo di volontariato svolto. Entro la fine del servizio, sarà strutturato un laboratorio di fine esperienza di Tutorato.

A livello esemplificativo, si riporta tabella con indicati tempistica e articolazione oraria:

I Mese VI Mese XII Mese

1 laboratorio

2 ore collettivo 1 colloquio

3 ore individuale 1 colloquio

2 ore individuale

1 laboratorio

3 ore collettivo 4 laboratori 5 ore collettivo

1 laboratorio 3 ore collettivo (opzionale) 1 laboratorio 5 ore collettivo

- Attività obbligatorie:

Obiettivo principale di tutte le attività di tutoraggio è quello di lavorare già nella fase formativa al rafforzamento dell'employability dei giovani volontari, supportandoli nell'acquisizione di maggiore consapevolezza delle proprie attitudini e aspettative e nel confronto con le opportunità del mercato del lavoro. Valorizzando le attività e le competenze sviluppate durante il periodo di SCU, siamo consapevoli che tale azione rappresenta un elemento che può ridurre i tempi e i costi delle transizioni verso il mondo del lavoro.

1. Attività di analisi delle aspettative, motivazioni e interesse dei volontari.

Costruisci il tuo progetto professionale

Contenuti: Attraverso un percorso di autovalutazione e analisi delle proprie esperienze pregresse, i partecipanti saranno in grado di identificare esperienze professionali o percorsi formativi che potrebbero sviluppare capacità utili ai fini di un soddisfacente sviluppo di carriera.

Metodologie: Esercitazione, Gruppi di lavoro.

2. Attività di Valutazione delle competenze trasversali (soft skills) e delle proprie competenze sociali e civiche per il mondo del lavoro.

Partendo dalla redazione del proprio Cv e lettera di presentazione. L'attività di tutorato avranno il compito di guidare i volontari alla conoscenza del mercato del lavoro ed alle tecniche per l'inserimento nello stesso. Saranno utilizzate strumenti e schede di autovalutazione per costruire e delineare un dossier personale - Utilizzo della discussione e del confronto in gruppo per definire il proprio percorso formativo e professionale - Definizione di un piano individuale di formazione o inserimento professionale

3. Attività di ricerca attiva del lavoro: dal cv al video cv

Gli strumenti della ricerca attiva del lavoro

Valorizzare il proprio CV così come fare una presentazione efficace sono tra le skills che hanno un maggiore impatto nei percorsi di orientamento al lavoro. Nei momenti che contano le capacità di comunicazione possono fare veramente la differenza e favorire una buona impressione durante la ricerca di opportunità di lavoro o nel presentare con successo un'idea progettuale. Saranno svolte delle esercitazioni sul Public Speaking.

4. Attività sul colloquio di lavoro

Il colloquio di lavoro rappresenta una fase cruciale nel processo di selezione, è il momento in cui l'azienda ti valuta e decide se sei la risorsa che sta cercando. Attraverso il laboratorio i partecipanti saranno in grado di conoscere tecniche e metodologie di self presentation da utilizzare nelle diverse fasi di selezione del personale.

5. Attività sulla Creatività per lo sviluppo di idee di impresa

Conoscere le proprie potenzialità significa anche far "esplodere" e condividere idee e potenziali strategie di business. Saranno affrontati i temi legati alla motivazione e conoscenza dell'idea dell'imprenditore oltre a rendere più concreta un eventuale idea di impresa conoscendo finanziamenti agevolati attraverso il supporto per l'accesso al credito giovanile

- Attività opzionali:

In maniera opzionale sarà organizzato un Laboratorio sulla Social Job Reputation. Nello specifico saranno spiegate le migliori modalità di utilizzo degli strumenti social più utilizzati in questo momento da chi ricerca lavoro e da chi ricerca lavoro. In particolare saranno illustrate le modalità migliori per poter valorizzare le proprie competenze professionali su Facebook, LinkedIn e Instagram. I volontari attraverso delle esercitazioni pratiche avranno modo di aprire un proprio account LinkedIn per verificare le funzionalità e le opportunità legate a questo importante strumento di ricerca attiva del lavoro.